



# EQAVET

European Quality Assurance  
in Vocational Education and Training



Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa  
Processo de Alinhamento EQAVET

**O quadro EQAVET – Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais é um instrumento de referência para promover e monitorizar o aperfeiçoamento dos Sistemas Europeus de Ensino e Formação Profissional.**

Foi instituído pela Recomendação do Parlamento Europeu e do Conselho de 18 de junho de 2009 e concebido para melhorar a Educação e Formação Profissional (EFP) no espaço europeu, colocando à disposição das autoridades e dos operadores de EFP ferramentas comuns para a gestão da qualidade assentes numa forte articulação entre os diferentes *stakeholders* e no desenvolvimento, monitorização, avaliação e melhoria contínua da eficiência da oferta.

## **Princípios Fundamentais a Observar no Processo de Alinhamento**

- Visão estratégica e visibilidade dos processos e resultados na gestão da EFP;
- Envolvimento dos *stakeholders* internos e externos;
- Utilização das quatro fases do ciclo de qualidade (planeamento, implementação, avaliação e revisão);
- Melhoria contínua da EFP utilizando os indicadores selecionados.

### **O Processo de Alinhamento Prossegue os Seguintes Objetivos:**

- Promover uma cultura de garantia e melhoria contínua da qualidade baseada em práticas de autoavaliação;
- Garantir a articulação da garantia e melhoria contínua da qualidade com os objetivos estratégicos;
- Promover a adoção de procedimentos e práticas associadas às principais componentes do quadro EQAVET;
- Recolher dados e analisar de forma sistemática e sistémica os resultados alcançados sobre a atividade desenvolvida e refletir esse exercício na melhoria contínua nas práticas de gestão.

### **Opções Tomadas pela Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa para o Processo de Alinhamento:**

- Reforçar a prática de uma cultura de gestão que apoie e valorize a garantia da qualidade;
- Melhorar o EFP com base nos instrumentos de garantia da qualidade previstos no EQAVET;
- Melhorar a qualidade da prestação do serviço através de uma cultura que reforce a reflexão e a autoavaliação;
- Melhorar a qualidade do ensino através de um melhor nível de qualificação técnica e pedagógica dos recursos humanos;
- Reforçar a mobilização e participação dos *stakeholders* internos e externos no processo de melhoria contínua;
- Recolher e utilizar, de modo sistemático, os dados relativos ao seu desempenho de forma a responder à necessidade dos empregadores e dos alunos;
- Considerar o *feedback* de satisfação dos *stakeholders* internos e externos no processo de revisão;
- Aprofundar parcerias com as entidades públicas e privadas locais e nacionais, empregadores e sociedade.
- Definir a informação a disponibilizar sobre a melhoria contínua e modo de divulgação

Os últimos indicadores EQAVET priorizados pela ANQEP, I.P. para integrar o modelo nacional, dada a importância da promoção do sucesso educativo, da empregabilidade jovem e da melhoria dos percursos de transição escola- emprego, são os seguintes:

| Indicador                                                                                                                                                                                                                                                                               | Ciclo 2020/2023 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| <b>Taxa de conclusão em cursos de EFP (indicador n.º4 a) do EQAVET)</b><br>Percentagem de alunos/formandos que completam cursos EFP inicial (isto é que obtêm uma qualificação) em relação ao total dos alunos/formandos que ingressão nestes cursos.                                   | 80,0%           |
| <b>Taxa de colocação após conclusão de cursos EFP (indicador n.º5 a) do EQAVET)</b><br>Proporção de alunos/formandos que completam um curso EFP e que estão no <b>mercado de trabalho</b> ou em <b>prosseguimento de estudos</b> , no período de 12-36 meses após a conclusão do curso. | 50,0%<br>42,5%  |
| <b>Utilização das competências adquiridas no local de trabalho (indicador n.º6 do EQAVET)</b><br><b>a)</b> Percentagem de alunos/formandos que completam um curso EFP e que trabalham em profissões diretamente relacionadas com o curso/área de Educação e Formação que concluíram     | 63,2%           |
| <b>b)</b> Taxa de Satisfação dos empregadores com os formandos que completaram um curso EFP.                                                                                                                                                                                            | 3,6             |

A Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa e os *stakeholders* identificaram os seguintes objetivos estratégicos:

- Garantir o sucesso educativo;
- Consolidar a empregabilidade e potenciar o prosseguimento de estudos;
- Consolidar o percurso escola emprego;
- Consolidar o reconhecimento da qualidade da formação por parte dos alunos;

Relativamente à **Oferta Formativa** foi decidido continuar o curso de Técnico Auxiliar de Saúde.

**A Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa e os *stakeholders* consensualizaram áreas de melhoria ao nível de:**

- Alunos com módulos em atraso;
- Absentismo e desistência;
- Participação dos alunos em projetos de diferente âmbito;
- Participação dos *stakeholders* internos e externos na gestão da Escola;
- Satisfação dos *stakeholders* internos contemplando a avaliação da satisfação dos alunos;
- Satisfação dos *stakeholders* externos contemplando a avaliação da satisfação dos pais/encarregados de educação;
- Elaboração de *Planos de Formação* para docentes e outros colaboradores;
- Divulgação pública de informação relativa aos resultados da avaliação e da revisão e da melhoria contínua.