



EQAVET

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

ANUAL

Ano Letivo 2023-2024

Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa

Código: EPTF.Q.RA.000.01

Elaborado por:

Aprovado por:

Data: novembro 2024

ÍNDICE

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO	3
2.1.	Cursos, Turmas e Alunos	3
2.2.	Recursos	3
3.	METAS E RESULTADOS ANUAIS	4
3.1.	Metas e Valores Obtidos para os Indicadores	4
3.2.	Avaliação dos Resultados	4
4.	ATIVIDADES E PROJETOS	5
4.1.	Realização do Plano de Atividades	5
4.2.	Avaliação das Atividades e Projetos	5
5.	PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES	5
5.1.	Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação	5
6.	MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA	6
7.	MELHORIAS	6
8.	REVISÃO	7
9.	PARCERIAS	7

1. INTRODUÇÃO

A *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* considera o *Relatório de Avaliação Anual* como um instrumento de organização e gestão da escola, que avalia as diversas atividades e práticas de gestão desenvolvidas ao longo do ano letivo 2023/2024.

É um documento que permite visualizar e avaliar a atuação da *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* a nível pedagógico (componente curricular, atividades de complemento e enriquecimento curriculares ou extracurriculares, projetos internos e externos, etc.), como também nas das restantes vertentes de gestão, ou seja, a capacidade da Escola para cumprir com as suas atribuições.

A nível de gestão a direção da *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* continuou a implementar os processos formativos tendo em consideração os objetivos estratégicos definidos, nomeadamente visando o sucesso educativo dos alunos, a empregabilidade jovem e a melhoria dos percursos de transição escola emprego.

Para a concretização destes processos a direção da *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* contou com o envolvimento empenhado de toda a comunidade educativa.

2. CARACTERIZAÇÃO DO ANO LETIVO

2.1. Cursos, Turmas e Alunos

Apresenta-se no quadro seguinte a caracterização no final do ano letivo de 2023/2024, discriminado por curso, turmas e n.º de alunos.

Curso		Turmas		Nº de alunos	
Técnico de Auxiliar de Saúde	1º ano	Turma C		27	
		Turma F		24	
	2º ano	Turma B		26	
		Turma E		24	
	3 º ano	Turma A		24	
		Turma D		22	
Total				147	

2.2. Recursos

A nível de recursos humanos a *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* contou, no ano letivo de 2023/2024, com uma equipa adequada ao volume de formação ministrada, apesar do nº de alunos ter continuado a aumentar (1,4%) relativamente ao letivo anterior.

Quanto aos recursos materiais e meios áudio visuais disponibilizados o resultado da avaliação dos alunos foi idêntico à do ano anterior, mantendo-se a média registada no ano letivo anterior (3,23), mantendo-se entre os patamares de “Satisfeito” e “Muito Satisfeito”, o que continuamos a considerar como uma boa avaliação.

3. METAS E RESULTADOS ANUAIS

3.1. Metas e Valores Obtidos para os Indicadores

No Quadro seguinte apresentam-se os valores planeados, obtidos e os desvios para os diversos Indicadores considerados no Sistema da Qualidade da *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa*.

Indicador	Ponto Partida Ano 2022-2023	Ano Letivo 2023-2024		
		Planeado. Revisto (PR)	Resultado Obtido	Desvio ao PR (%)
Taxa de Absentismo	14,0%	12,5%	11,0%	12,0%
Taxa de Desistência	5,8%	5,0%	5,8%	16,0%
Taxa de Módulos/UFCD em Atraso	0,1%	2,0%	0,2%	90,0%
Taxa de alunos com Módulos/UFCD em Atraso	21,4%	15,0%	31,3%	109%
Grau de satisfação Global do Aluno	3,3	3,5	3,5	✓
Grau de Satisfação dos Colaboradores	3,7	3,7	3,7	✓
Grau de Satisfação das Entidades de FCT	3,4	3,6	3,5	2,7%
Grau de satisfação dos pais e encarregados de educação	3,5	3,5	3,5	✓
Número de Projetos realizadas com Instituições/Entidades	8	8	8	✓
Plano de Formação Docentes e outros Colaboradores - Nº de Ações	8	8	8	✓

3.2. Avaliação dos Resultados

Avaliados os resultados dos indicadores constata-se que apresentam desvios negativos os indicadores “Taxa de Desistência”, “Taxa de alunos com Módulos/UFCD em Atraso” e “Grau de Satisfação das Entidades de FCT”.

O desvio negativo da “Taxa de Desistência” foi devido essencialmente a alunos que solicitaram transferência para outras escolas e que são contabilizados como desistências.

Quanto à “Taxa de alunos com Módulos/UFCD em Atraso” o desvio negativo deveu-se a que a recuperação verificada no 3º período, não foi suficiente para que o valor anual obtido cumprisse o objetivo previsto.

Quanto ao Grau Satisfação das *Entidades de FCT*, o valor obtido foi de 3,5, ligeiramente abaixo do objetivo, mas acima do patamar de satisfeito. Podemos considerar este valor como bastante satisfatório e que indicia que as Entidades de FCT estão bastante satisfeitas com o desempenho dos nossos alunos.

Relativamente aos indicadores associados aos objetivos operacionais de ciclo:

- *Aumentar a Taxa de conclusão dos cursos;*
- *Aumentar a taxa de colocação no mercado de trabalho e prosseguimento estudos;*
- *Aumentar a taxa de diplomados a exercer profissões relacionadas com o curso; e*
- *Aumentar a média de satisfação dos empregadores*

os valores obtidos durante o ano letivo de 2023/2024 indiciam que os objetivos planeados e revistos para o ciclo de 2021/2024 venham a ser cumpridos.

Quanto ao ciclo de 2022/2025, também ele influenciado pelos resultados do ano letivo de 2023/2024, os valores obtidos para a *Taxa de Desistência* não comprometem as metas definidas para as respetivas *Taxas de Conclusão*.

4. ATIVIDADES E PROJETOS

4.1. Realização do Plano de Atividades

A execução do Plano de Atividades foi efetuada de acordo com o planeado no que se refere às atividades e projetos extracurriculares.

4.2. Avaliação das Atividades e Projetos

As Atividades e Projetos realizados e avaliados no Plano de Atividades 2023/2024 decorreram de forma que os objetivos previstos foram atingidos, podendo-se concluir de uma forma global que o Plano foi realizado com sucesso, os objetivos atingidos, o que se traduziu na satisfação e interesse manifestado pelos alunos, na adesão manifestada às atividades e projetos realizados.

5. PLANO DE FORMAÇÃO PARA DOCENTES E OUTROS COLABORADORES

5.1. Avaliação de Cumprimento do Plano de Formação

A *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* no ano letivo de 2023/2024 realizou as ações de formação previstas no *Plano de Formação*.

Quanto às áreas técnicas do conhecimento, que constituem as matérias curriculares, os docentes mantêm a prática de, por iniciativa própria, participaram num conjunto de ações promovidas pelas ordens respetivas para atualização de conhecimento e de práticas utilizadas na área da saúde.

6. MONITORIZAÇÃO DO PLANO DE MELHORIA

O *Plano de Melhoria* apresentado no 3º *Relatório de Progresso Anual*, inventariou as áreas de melhoria descritas no quadro seguinte:

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria
AM1	Alunos com Módulos/UFCD em atraso
AM2	Desistências
AM3	Participação dos stakeholders externos na gestão da Escola
AM4	Participação dos stakeholders internos na gestão da Escola

A avaliação das áreas de melhoria AM1 e AM2 constam do Ponto 3.2 deste relatório, evidenciam à necessidade de continua a implementar ações de melhoria.

Quanto às áreas AM3 e AM4, apesar de se terem verificado resultados mais positivos, ainda há necessidade de continuar a implementar ações de melhoria.

Estão identificadas no ponto seguinte as áreas de melhoria a implementar no próximo ano letivo.

7. MELHORIAS

Face aos resultados obtidos no ano letivo de 2023/24, foram identificadas e registadas no 3º Relatório de Progresso Anual as Áreas de Melhoria constantes do seguinte quadro:

Área de Melhoria	Descrição da Ação a Desenvolver
AM1	Continuar a efetuar um controlo mensal do percurso avaliativo do aluno de forma a detetar precocemente a acumulação do Módulos/UFCD por realizar Definir novas formas de avaliação com os docentes dos módulos que apresentam maior número de alunos atrasados Antecipar/alargar os períodos de recuperação de módulos
AM2	Analisar as causas das desistências e das transferências para minimizar os seus efeitos, nomeadamente no 1º Período Explicitar os conteúdos e objetivos do curso no momento de inscrição dos alunos de modo a minimizar situações que venham, no futuro, a não corresponder às suas expectativas
AM3	Sensibilizar os stakeholders externos para aumentar a sua participação nas reuniões do Conselho Consultivo, mostrando-lhes os benefícios da sua participação ativa. Continuar a assegurar a realização de diálogos adicionais (reuniões e outras ações) em sedes não institucionais com stakeholders externos
AM4	Sensibilizar os stakeholders internos para aumentar a participação nas reuniões do Conselho Consultivo e Pedagógico. Assegurar a realização de diálogos adicionais (reuniões e outras ações) em sedes não institucionais com stakeholders internos

8. REVISÃO

Para o ano letivo de 2024/2025 e de acordo com a análise contextualizada aos resultados do ano anterior, considera-se não haver razão para revisão nos objetivos planeados para os indicadores com desvios negativos. Quanto aos restantes indicadores, embora com desvios positivos face às metas, estes não são significativos pelo que se considerou manter as metas anteriormente planeadas para 2024/2025.

Relativamente aos indicadores de ciclo também não se justifica revê-los nesta data. Serão analisados em março de 2025 e então se tomará uma decisão.

9. PARCERIAS

A *Escola Profissional da Cruz Vermelha Portuguesa* considera as suas parcerias como as adequadas à realidade hospitalar. Embora com a dificuldade resultante da especificidade do curso a escola tem por objetivo diversificar as parcerias de modo a abranger outras realidades.